



# Europaweit mobil

Die umfassende Mobilitätsgarantie für Ihren neuen Ford: Die Ford Assistance ist parallel zu der zweijährigen Ford-Neuwagengarantie serienmäßig. Sie beinhaltet unter anderem Abschlepp- und Hotelkosten und gilt für Pkw, Lieferwagen und Transit ab dem Tag der Fahrzeugauslieferung bzw. der amtlichen Erstzulassung (es gilt das frühere Datum) in Deutschland und nahezu allen Ländern Europas für zwei Jahre.



## Ford Assistance

### Die Mobilitätsgarantie für Europa

Ford Assistance bietet Ihnen Sicherheit und Mobilität bei allen Fahrten in Deutschland und fast allen Ländern Europas – ergänzend zur 2-jährigen Ford-Neuwagengarantie.

### Auf Sicherheit und Mobilität müssen Sie auch nach Ablauf der Ford-Neuwagengarantie nicht verzichten:

Der Ford Protect Garantie-Schutzbrief plus beinhaltet die Ford Assistance und schützt Sie zusätzlich vor unerwarteten Reparaturkosten. Er kann für einen Zeitraum bis zu 5 Jahren ab dem Tag der Fahrzeugauslieferung bzw. der amtlichen Erstzulassung (es gilt das frühere Datum) und bis max. 100 000 km Gesamtfahrleistung erworben werden – ganz nach Ihren Bedürfnissen.



## Leistungsumfang der Ford Assistance

### Ihnen werden folgende Leistungen geboten:

Im Pannenfall Wiederherstellung der Mobilität vor Ort oder, wenn eine Reparatur durch das Service-Fahrzeug nicht möglich sein sollte, Abschleppen zum nächsten Autorisierten Ford Service Betrieb (AFSB). Kann der Schaden nicht am gleichen Tag behoben werden, haben Sie die Wahl zwischen folgenden Möglichkeiten:

- Fortsetzung Ihrer Fahrt in einem Mietwagen (Nutzung bis zu 2 Werktage\*, mit Ausnahme der Maut- und Kraftstoffkosten) oder mit der Bahn 1. Klasse.
- Bei mehr als 6 Stunden Bahnfahrt auf Wunsch Kostenerstattung bis zu einem Betrag von 600,- € pro Person für ein Flugticket der Economy-Klasse.
- Abwarten der Reparatur in einem Hotel bis zu 2 Übernachtungen, wenn Sie weiter als 80 km von Ihrem Heimatort entfernt sind. Die Wertgrenze für diese Leistung beträgt max. 100,- € zuzüglich Umsatzsteuer pro Person und Übernachtung inklusive Frühstück.

\*z.B. Freitag bis Montag, denn Samstag, Sonntag sowie Feiertag zählen nicht als Werktage

## Sollte Ihr Fahrzeug einmal liegen bleiben, wählen Sie bitte:

**Inland: 0800 3673387**  
(gebührenfrei)

**Ausland: +49 89 76764964**  
(gebührenpflichtig)

Im Ausland gebührenfrei ist die Tel.-Nr. des dortigen Ford Assistance-Partners (siehe Bordliteratur).

Die Ford Assistance kann nur im Falle einer Panne ohne Berechnung in Anspruch genommen werden. Eine Panne liegt vor, wenn die Fahrt aufgrund eines Schadens, der von der Ford-Neuwagengarantie bzw. dem Ford Protect Garantie-Schutzbrief plus umfasst wird und zugleich einen Brems-, Betriebs- oder Bruchschaden darstellt, nicht unmittelbar fortgesetzt werden kann.

### Zusätzliche Informationen:

- Ford Assistance Leistungen gelten für Sie und bis zu 8 Mitreisende (beim Ford Transit/Touneo).
- Abholen des Fahrzeuges nach der Reparatur durch den Fahrer oder einen Vertreter mit Bahn oder Flugzeug (falls die Bahnfahrt mehr als 6 Stunden in Anspruch nehmen würde).
- Unterstützung durch die Ford Assistance bei den Formalitäten für die Anmietung eines Leihwagens und bei der Buchung von Flügen oder Hotelzimmern.

### Die Fahrzeugverleihunterlagen verlangen eine Kautions vom Kunden.

### Folgende weitere Voraussetzungen müssen erfüllt sein:

<b>Fahrzeugbreite</b>	max. 2,55 m
<b>Höhe</b>	max. 3,20 m inkl. Aufbau
<b>Höchstes Gesamtgewicht</b>	3.850 kg
<b>Höchstlänge inkl. Anhänger</b>	16,0 m

## Ford Assistance in Europa

Land	Lokale Tel.-Nr.	Internationale Tel.-Nr.
Andorra	022 5222727	+48 22 5222727
Belgien	0800 12155*	+32 2 2863364
Bosnien-Herzegowina	0800 20220*	+387 33 282112
Bulgarien	(02) 9848565	+359 2 9848565
Dänemark	80 308520*	+45 80 308520
Frankreich	0800 005005*	+33 1 49938003
Gibraltar	91 5949369	+34 91 5949369
Griechenland	(210) 6068811	+30 210 6068811
Großbritannien	0800 111234*	00800 88 77 66 11 oder 0033 42 62 98 781
Irland	1800 445566*	+353 1 6179584 oder 00800 44555566
Italien (+ Sizilien/Sardinien/San Marino/Vatikanstadt)	800 079337*	+39 02 66165890
Kroatien	0800 79 87*	+385 1 4640141
Luxemburg	800 21222*	+32 2 2863364 (Belgien)
Malta	25 592553	+356 25 592553
Mazedonien	(02) 3181185	+389 2 3181185
Montenegro	0800 81986*	+382 20 234608
Niederlande	0800 7673673*	+31 70 3145169
Norwegen	800 56105*	+47 800 56105
Österreich	0800 207678*	+43 1 250936051
Polen	022 5222727	+48 22 5222727
Portugal	800 503010*	+351 21 0049288
Schweden	020 888777*	+46 771 818000
Schweiz (+ Liechtenstein)	0800 551940*	+41 31 5805544
Serbien	(011) 3331266	+381 11 3331266
Slowakische Republik	800 126195*	+421 2 49205960
Slowenien	080 1919*	+386 1 5305316
Spanien	902 150156*	+34 91 5949369
Tschechische Republik	800 100374*	+420 2 61104222
Ungarn	802 04635*	+36 1 3451728

\*kostenfrei

## Ford - Eine Marke mit vielen Gesichtern

### Lernen Sie uns kennen ...

Das Team der **Ford Kundenbetreuung** in Köln erreichen Sie Montag bis Freitag in der Zeit von 9:00 Uhr bis 16:00 Uhr unter:

**Tel.-Nr. 0221 903-3333**

Zentrale **Reisemobil Kunden-**  
**Tel.-Nr. 0221 903-3332**

Zentrale für **technische Anfragen** (Auflastung, Schadstoffklassen, Rad-/Reifenkombinationen):

**Tel.-Nr. 0221 903-2075**

Zentrale E-Mail Adresse: [kunden@ford.com](mailto:kunden@ford.com)

Postanschrift: Ford-Werke GmbH  
Abt. Kundenzentrum  
Postfach 710265  
50742 Köln

Besuchen Sie uns doch auch einmal unter [www.ford.de](http://www.ford.de) oder beim Ford Vertragspartner in Ihrer Nähe.

- 1 01159 DRESDEN**  
Sachsengarage GmbH  
Reisewitzer Str. 82  
0351/4201-0
- 2 01877 BISCHOFSWERDA**  
Autohaus Pischke  
Carl-Maria-v.-Weber-Str. 17  
03594/773939
- 3 02708 LÖBAU**  
Autohaus Löbau GmbH  
An der Hohle 15  
03585/4795-0
- 4 02827 GÖRLITZ**  
Autohaus Arndt  
Inhaber Bernd Budli e. K.  
Görlitzer Str. 15  
03581/7438-0
- 5 02977 HOYERSWERDA**  
Autohaus Kieschnick GmbH  
Am Autopark 5  
03571/4829-11
- 6 03051 COTTBUS-GROSS GAGLOW**  
Autohaus Krause & Sohn  
GmbH  
Sachsendorfer Str. 3  
0355/58130
- 7 04129 LEIPZIG**  
Auto-Schneider  
Theresienstr. 22  
0341/904800
- 8 04158 LEIPZIG**  
Gerstmann GmbH  
Delitzscher Landstr. 150  
0341/5241-0
- 9 06917 JESSEN**  
Autohaus Gottwald  
Rehainer Str. 6  
03537/2652-0
- 10 08371 GLAUCHAU**  
besico Sachsenland GmbH  
Waldenburger Str. 115  
03763/1797-0
- 11 09117 CHEMNITZ**  
besico Sachsenland  
Chemnitz GmbH  
Neefestr. 270  
0371/81506-0
- 12 09127 CHEMNITZ**  
Autohaus Pichel GmbH  
Chemnitz  
Otto-Thömer-Str. 1  
0371/774177
- 13 09232 HARTMANNSDORF**  
Autohaus Pichel GmbH  
Limbacher Str. 24 a  
03722/6085-0
- 14 10365 BERLIN**  
Autohaus Dinnebiele GmbH  
Filiale Berlin-Lichtenberg  
Siegfriedstr. 79  
030/55767-0
- 15 12099 BERLIN**  
Kroymans Autohaus  
Berlin GmbH  
Oberlandstraße 36-41  
030/788008-0
- 16 13581 BERLIN**  
Autohaus Dinnebiele GmbH  
Filiale Berlin-Spandau  
Brunsbüttler Damm 192/194  
030/35107-0
- 17 14772 BRANDENBURG**  
M & S Mertens & Strunk  
GmbH & Co KG  
Kaiserslauterner Str. 6  
03381/763-0
- 18 14913 JÜTERBOG**  
Auto-Center Jüterbog GmbH  
Gewerbering 4  
03372/4240-0

- 19 16928 PRITZWALK**  
Autocenter Dinnebiele GmbH  
Fritz-Reuter-Str. 1  
03395/7643920
- 20 17036 NEUBRANDENBURG**  
D & S Automobile  
GmbH & Co. KG  
Steinstr. 2  
0395/7774777
- 21 18146 ROSTOCK**  
Krüll Motor Company  
GmbH & Co. KG  
Dierkower Allee 3  
0381/65870
- 22 18273 GÜSTROW**  
Autohaus Mitte GmbH  
Wolfskrögen 1  
03843/24000
- 23 19061 SCHWERIN-KREBSFÖRDEN**  
Hugo Pfohe GmbH  
Pampower Str. 1  
0385/64000
- 23 19322 WITTENBERGE**  
Autohaus Dinnebiele GmbH  
Lindenberger Str. 6  
03877/9549220
- 25 21029 HAMBURG**  
Krüll Motor Company  
GmbH & Co. KG  
Curslackener Neuer Deich 2-14  
040/725701-0
- 26 21073 HAMBURG**  
Autohaus Tobaben  
GmbH & Co. KG  
Buxtehuder Str. 84-92  
040/766261-0
- 27 21680 STADE**  
Autohaus Tobaben  
GmbH & Co. KG  
Altländer Str. 11  
04141/9537-0
- 28 21775 IHLIENWORTH**  
Autohaus Köster  
GmbH & Co. KG  
Mühlenweg 1  
04755/91330
- 29 22335 HAMBURG**  
Hugo Pfohe GmbH  
Alsterkrugchausee 355  
040/50060-0
- 30 22761 HAMBURG**  
Krüll Motor Company  
GmbH & Co. KG  
Ruhrstraße 63-71  
040/85306-01
- 31 24113 KIEL**  
Paulsen & Thoms GmbH  
Storamstraße 35  
0431/64950
- 32 27472 CUXHAVEN**  
Autohaus Koester  
GmbH & Co. KG  
Abschnede 195  
04721/50800-0
- 33 27568 BREMERHAVEN**  
Autohaus Schlieben GmbH  
Rickmersstr. 76  
0471/95255-0

- 34 28207 BREMEN**  
Bremen Motors  
GmbH & Co. KG  
Stresemannstr. 9  
0421/49904-0
- 35 30165 HANNOVER**  
Autohaus Hentschel GmbH  
Grambartstraße 33  
0511/3525-520
- 36 32351 STEMWEDE**  
Auto- & Motorradhaus  
Borchardt GmbH  
Diellinger Str. 1  
05474/2047-0
- 37 33609 BIELEFELD**  
Erdmann & Domke  
GmbH & Co KG  
Feldstr. 99-109  
0521/932010
- 38 35581 WETZLAR**  
Auto-Weller  
Stockwiese 12  
06441/9798-0
- 39 37269 ESCHWEDE**  
Autohaus am Hessenring  
GmbH & Co. KG  
Hessenring 34  
05651/8007-0
- 40 38106 BRAUNSCHWEIG**  
Autohaus Lauber  
GmbH & Co. KG  
Mittelweg 20  
0531/3495-0
- 41 38302 WOLFENBÜTTEL**  
Ford Piske GmbH  
Ahlumer Str. 86  
05331/97020
- 42 38829 HARSLEBEN**  
Auto-Ackert GmbH  
Kirchfeld 2  
03941/569090
- 43 39128 MAGDEBURG**  
Autohaus am Silberberg GmbH  
Silberbergweg 10  
0391/28970-0
- 44 40225 DÜSSELDORF**  
Autohaus Carl Weber & Söhne  
GmbH  
Himmelgeister Straße 45  
0211/31007-0
- 45 40233 DÜSSELDORF**  
Kroymans Autohaus Düsseldorf  
GmbH  
Höher Weg 171-181  
0211/73775-0
- 46 44532 LÜNEN**  
Autohaus Röntrop  
GmbH & Co. KG  
Kupferstr. 4  
02306/20204-0

- 47 45141 ESSEN**  
Kroymans Autohaus Essen  
GmbH  
Herzogstraße 1  
0201/6171-0
- 48 45659 RECKLINGHAUSEN**  
MOHAG mbH  
Rottstr. 116  
02361/5804-0
- 49 46325 BORKEN**  
Autozentrum Ebber  
GmbH & Co. KG  
Raesfelder Str. 22  
02861/98068-0
- 50 47441 MOERS**  
Jakob Lauff GmbH & Co KG  
Am Schürmannshütt 55  
02841/7940-0
- 51 48249 DÜLMEN**  
„Schloßgarage“ Wille GmbH  
Haltemer Str. 39-43  
02594/9144-0
- 52 49082 OSNABRÜCK**  
Adolf Fahrenbrock  
GmbH & Co KG  
Iburger Str. 176  
0541/56000-0
- 53 49809 LINGEN**  
Hermann Jansen  
GmbH & Co. KG  
Rheiner Str. 43-45  
0591/80067-0
- 54 50259 PULHEIM**  
R & S Mobile GmbH & Co. KG  
Ottostr. 7  
02238/477-0
- 55 50354 HÜRTH**  
Autohaus Möltgen GmbH  
Max-Planck-Straße 14  
02233/97484-0
- 56 50769 KÖLN**  
R & S Mobile GmbH & Co. KG  
Robert-Bosch-Str. 2-4  
0221/70917-0
- 57 51107 KÖLN**  
Autohaus Rudolf Geberzahn  
GmbH & Co. KG  
Rösrather Str. 511  
0221/89907-0
- 58 51688 WIPPERFÜRTH**  
Autohaus Bergland GmbH  
Alte Papiermühle 4  
02267/8820-0
- 59 52349 DÜREN**  
La Linea Franca  
Kfz-Handels GmbH  
Paradiesbenden 4  
02421/4884-0
- 60 52525 HEINSBERG**  
Autohaus Königs  
GmbH & Co. KG  
Industriestr. 48  
02452/9188-0

- 61 54292 TRIER**  
Autohaus am Verteiler AHG  
GmbH & Co. Vertriebs-KG  
Ruwerer Straße 21 b  
0651/209090
- 62 55411 BINGEN**  
Auto Pieroth GmbH & Co. KG  
Mainzer Str. 439  
06721/9144-0
- 63 57645 NISTER-HACHENBURG**  
Autohaus Bell GmbH  
Zum Drahtzug 2  
02662/9564-0
- 64 59069 HAMM**  
Auto Westhoff  
GmbH & Co KG  
Dr.-Loeb-Caldenhof-Str. 9  
02381/94840
- 65 60386 FRANKFURT**  
Hessengarage GmbH  
Am Riederbruch 8  
069/420987-0
- 66 61184 KARBEN**  
Dietz Automobile GmbH  
Am Spitzacker 16  
06039/48620
- 67 63589 LINSENGERICHT**  
Maiwald GmbH  
Vogelsbergstr. 10-12  
06051/97300
- 68 64289 DARMSTADT**  
Krüll GmbH  
Marburger Str. 18  
06151/9789-0
- 69 65760 ESCHBORN**  
Auto-Nauheim GmbH  
Mergenthalerallee 7-13  
06196/5014-0
- 70 69469 WEINHEIM**  
Auto-Knapp GmbH  
Vierheimer Str. 61  
06201/9941-100
- 71 70190 STUTTGART**  
Schwabengarage AG  
Stuttgart  
Cannstätter Str. 46  
0711/2803-01
- 72 72622 NÜRTINGEN**  
Auto Deininger  
GmbH & Co. KG  
Gottlieb-Daimler-Str. 4  
07022/7000-0
- 73 72762 REUTLINGEN**  
Autohaus Gebr. Kimmerle  
GmbH & Co KG  
Konrad-Adenauer-Str. 73-75  
07121/925-0
- 74 73054 EISLINGEN/FILS**  
Autohaus Kauderer GmbH  
Ulmer Str. 40  
07161/98469-0

- 75 73557 MUTLANGEN**  
Autohaus Baur GmbH  
Spraitbacher Str. 82  
07171/10446-0
- 76 74080 HEILBRONN**  
Schwabengarage AG  
Heilbronn  
Georg-Vogel-Straße 10  
07131/47050
- 77 75179 PFORZHEIM**  
Schwabengarage AG  
Pforzheim  
Karlsruher Str. 22  
07231/3795-0
- 78 79108 FREIBURG**  
Ernst + König GmbH  
Mooswaldallee 2  
0761/51455-0
- 79 81241 MÜNCHEN**  
Auto-Handelsgesellschaft  
Niedermaier & Reich  
GmbH & Co KG  
Landsberger Str. 432  
089/50088-0
- 80 83308 TROSTBERG**  
Autohaus Hochreiter  
GmbH & Co. KG  
Dr.-Albert-Frank-Str. 16  
08621/97300
- 81 84030 LANDSHUT**  
Autohaus Mundigl GmbH  
Ottostr. 15  
0871/97313-0
- 82 85055 INGOLSTADT**  
Autohaus Bacher GmbH  
Goethestr. 56  
0841/95567-0
- 83 85435 ERDING**  
Autohaus Ewald GmbH  
Münchner Str. 49-53  
08122/99587-0
- 84 87719 MINDELHEIM**  
Autohaus Hermann Jäckle  
Fellhornstr. 1  
08261/7618-0
- 85 88213 RAVENSBURG**  
Konrad Zwirger  
GmbH & Co KG  
Meersburger Str. 146  
0751/9090
- 86 89231 NEU-ULM**  
Schwabengarage AG  
Ulm/Neu-Ulm  
Otto-Frenner-Str. 2  
0731/162200-3
- 87 93133 BURGLANGENFELD**  
J. B. Lell Automobile GmbH  
Regensburger Str. 56  
09471/7047-0
- 88 94036 PASSAU**  
AutoCenter Wimmer  
GmbH & Co. KG  
Pionierstraße 1  
0851/98877-0
- 89 95444 BAYREUTH**  
MGS Autozentrum  
GmbH & Co. KG  
Bismarckstr. 73-75  
0921/507205-0
- 90 95632 WUNSIEDEL**  
MGS Autozentrum  
GmbH & Co. KG  
Dr.-Hans-Bunte-Str. 1  
09232/99440
- 91 99518 NIEDERTREBRA**  
Autohaus Meißner GmbH  
Im Dorfe 44a/OT Darnstedt  
036461/2420
- 92 99974 MÜHLHAUSEN**  
Autohaus Mosig GmbH  
Beim schwarzen Feld 4  
03601/4997-0

